

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo  
paslaugų kokybės reikalavimų  
4 priedas

**ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI 2025 M.**

N r.	Rodiklis	Mato vienetas	
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	1	skaičius per metus
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	70	skaičius per metus
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	69	skaičius per metus
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	215	skaičius per metus
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	0	skaičius per metus
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	0	skaičius per metus